

Informácie o spracúvaní osobných údajov (komplexná informácia)

1. Čo je to spracúvanie osobných údajov a aké základné pojmy ochrana osobných údajov zahŕňa?

Spracúvanie osobných údajov je akékoľvek nakladanie s osobnými údajmi dotknutej osoby akýmkoľvek spôsobom. Ide tak o jednu alebo viaceré operácie s osobnými údajmi, ktoré zahŕňa aktivity ako napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia. O spracúvanie osobných údajov pôjde bez ohľadu na to, či sa tieto operácie vykonávajú automatizovanými prostriedkami (napríklad na počítači, v rôznych katalogizovaných evidenciách) alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Ďalšími základnými pojmami ochrany osobných údajov sú najmä tieto pojmy:

- Osobné údaje** Ide o akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- Dotknutá osoba** Ide o fyzickú osobu, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- Prevádzkovateľ** Ide o každú osobu, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a zároveň osobné údaje spracúva vo vlastnom mene. Prevádzkovateľ je teda ten, kto inicioval spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby s určitým zámerom (účelom), ktorý si určil a spracúvanie riadi.
- Sprostredkovateľ** Ide o každú osobu, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Rozdiel oproti prevádzkovateľovi spočíva v tom, že sprostredkovateľ nemá vlastný zámer (účel), prečo by spracúval osobné údaje dotknutej osoby. Robí tak iba na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa a v jeho mene. Môže ísť napríklad o spoločnosť, ktorú prevádzkovateľ využíva na pomoc pri rôznych službách, napr. vedenie účtovníctva a poskytovanie účtovných služieb.
- Prijemca** Ide o fyzickú osobu alebo právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú. Pôjde tak o všetky osoby, ktorým prevádzkovateľ poskytne osobné údaje dotknutej osoby.
- Účel** Ide o dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje.

Súhlas dotknutej osoby

Je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného úkonu potvrdí a vyjadrí súhlas so spracúvaním osobných údajov vo vopred vymedzenom rozsahu. Ide teda o súhlas dotknutej osoby s tým, aby prevádzkovateľ spracúval jej určené osobné údaje v určenom rozsahu a na určený účel.

2. Označenie prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je obchodná spoločnosť ARIVA IT s.r.o., Turčianska 44, Bratislava – mestská časť Ružinov, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 982 079, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 121177/B (ďalej len „ARIVA“ alebo „prevádzkovateľ“).

ARIVA ako prevádzkovateľ nesie zodpovednosť za riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov a za plnenie povinností s tým spojených. Dotknutá osoba je oprávnená voči prevádzkovateľovi uplatňovať si svoje práva.

3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

- 3.1 Účelom spracúvania osobných údajov v rozsahu udeleného súhlasu je **sprostredkovanie uzatvorenia zmluvy**, a to najmä pracovnej zmluvy, obchodnej zmluvy alebo inej zmluvy, za úhradu, okrem vykonávania činností športového agenta (ďalej len „sprostredkovanie zmluvy“).

Právnym základom spracúvania osobných údajov pre vyššie uvedený účel spracúvania osobných údajov (bod 3.1) je čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“), t. j. právnym základom je vyjadrenie súhlasu zo strany dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov.

Súhlas sa vzťahuje na všetky spracovateľské činnosti vykonávané s osobnými údajmi na ten istý účel.

- 3.2 Aj **bez udelenia súhlasu** ARIVA spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a) **spravovanie zmluvného vzťahu** s dodávateľom alebo odberateľom ako so zmluvným partnerom a plnenie povinností s tým spojených, vrátane spravovania predzmluvných vzťahov (napríklad evidenciu zmlúv, plnenie povinností a výkon práv prevádzkovateľa ako zmluvnej strany, kontrola plnenia zmluvy, zabezpečenie plnenia povinností v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci pri spoločnom/delenom pracovisku, plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred nelegálnym zamestnávaním, plnenie povinností na úseku práva duševného vlastníctva a zabezpečenie kontroly ich plnenia) (ďalej len „spravovanie zmluvného vzťahu“),
- b) **plnenie povinností ARIVA v oblasti účtovníctva, cla a daní** (ďalej len „účtovníctvo“),

- c) **marketingové činnosti** vo vzťahu k potencionálnemu uchádzačovi, resp. záujemcovi o uzatvorenie danej zmluvy, resp. o sprostredkovanie uzatvorenia danej zmluvy, ktoré sú vykonávané najmä formou priameho (digitálneho) marketingu, ako je zasielanie direct mailov, newsletterov (noviniek), informácií obchodnej i neobchodnej povahy, ponúk prostredníctvom emailu a/alebo push notifikáciami a/alebo sms/telefonického kontaktu, ktoré by mali viesť najmä k uzatvoreniu obchodno-právneho, pracovno-právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu (ďalej len „marketing“).

Právnym základom spracúvania osobných údajov pre účely spracúvania osobných údajov uvedené v bode 3.2 písm. a) a b) je čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) Nariadenia GDPR, t. j. spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. na základe žiadosti dotknutej osoby sa majú vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy a/alebo spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov pre účel **spravovanie zmluvného vzťahu**, ktorý je uvedený v bode 3.2 písm. a), je aj čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, t. j. spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, pričom tento právny základ využíva ARIVA pri týchto dotknutých osobách:

- a) osoba konajúca v mene dodávateľa alebo odberateľa spoločnosti ARIVA alebo potenciálneho dodávateľa alebo potenciálneho odberateľa spoločnosti ARIVA (najmä splnomocnenci, štatutárne orgány, prokuristi, likvidátori, správcovia), ako aj subdodávateľa alebo potenciálneho subdodávateľa spoločnosti ARIVA,
- b) zamestnanec dodávateľa alebo odberateľa spoločnosti ARIVA, ktorý sa zúčastňuje na plnení zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou ARIVA a dodávateľom alebo odberateľom spoločnosti ARIVA, ktorého dotknutá osoba je zamestnancom,
- c) subdodávateľ, ktorého dodávateľ spoločnosti ARIVA používa na plnenie zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou ARIVA (a to akýkoľvek v reťazci, t.j. aj napríklad subdodávateľ subdodávateľa a pod.),
- d) zamestnanec subdodávateľa (a to akéhokoľvek v reťazci, t.j. aj napríklad subdodávateľ subdodávateľa a pod.), ktorého subdodávateľ (uvedený v písm. c) tohto odseku) používa na plnenie zmluvy s dodávateľom pre spoločnosť ARIVA.

Právnym základom spracúvania osobných údajov pre účel **marketing**, ktorý je uvedený v bode 3.2 písm. c), je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, t. j. spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, pričom tento právny základ využíva ARIVA pri týchto dotknutých osobách:

- a) záujemca o uzavretie zmluvy so spoločnosťou ARIVA (ako dodávateľ alebo odberateľ), t. j. potenciálny dodávateľ alebo potenciálny odberateľ,
- b) záujemca o sprostredkovanie zmluvy, t. j. najmä záujemca o uzavretie zmluvy s odberateľom spoločnosti ARIVA,
- c) dodávateľ alebo odberateľ spoločnosti ARIVA (zmluvný partner),
- d) osoba konajúca v mene dodávateľa alebo odberateľa spoločnosti ARIVA alebo potenciálneho dodávateľa alebo potenciálneho odberateľa spoločnosti ARIVA (najmä splnomocnenci, štatutárne orgány, prokuristi, likvidátori, správcovia), ako aj subdodávateľa alebo potenciálneho subdodávateľa spoločnosti ARIVA,

- e) zamestnanec dodávateľa alebo odberateľa spoločnosti ARIVA, ktorý sa zúčastňuje na plnení zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou ARIVA a dodávateľom alebo odberateľom spoločnosti ARIVA, ktorého dotknutá osoba je zamestnancom,
- f) subdodávateľ, ktorého dodávateľ spoločnosti ARIVA používa na plnenie zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou ARIVA (a to akýkoľvek v reťazci, t.j. aj napríklad subdodávateľ subdodávateľa a pod.),
- g) zamestnanec subdodávateľa (a to akéhokoľvek v reťazci, t.j. aj napríklad subdodávateľ subdodávateľa a pod.), ktorého subdodávateľ (uvedený v písm. c) tohto odseku) používa na plnenie zmluvy s dodávateľom pre spoločnosť ARIVA.

Spoločná informácia k účelom spracúvania:

Osobné údaje nie sú vždy spracúvané na všetky uvedené účely, ale iba na tie a v takom rozsahu, na aké sú splnené podmienky vyplývajúce z Nariadenia GDPR. Ak ide o účel, pri ktorom je možné spracúvať osobné údaje len na základe súhlasu, tak sú osobné údaje na daný účel spracúvané len vtedy, ak bol tento súhlas zo strany dotknutej osoby udelený.

Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov na daný účel podľa čl. 21 Nariadenia GDPR, ak sú osobné údaje spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR; bližšie viď. bod 11 Práva dotknutej osoby súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov.

4. Dotknuté osoby

Okruh dotknutých osôb závisí od účelu spracúvania osobných údajov, pričom dotknutými osobami sú tieto fyzické osoby určené podľa účelu spracúvania osobných údajov:

- a) **sprostredkovanie zmluvy:** fyzická osoba, ktorá udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov na uvedený účel,
- b) **spravovanie zmluvné vzťahu, účtovníctvo a marketing:**
 - (i) záujemca o uzavretie zmluvy so spoločnosťou ARIVA (ako dodávateľ alebo odberateľ), t. j. potenciálny dodávateľ alebo potenciálny odberateľ
 - (ii) záujemca o sprostredkovanie zmluvy, t. j. najmä záujemca o uzavretie zmluvy s odberateľom spoločnosti ARIVA,
 - (iii) dodávateľ alebo odberateľ spoločnosti ARIVA (zmluvný partner),
 - (iv) osoba konajúca v mene dodávateľa alebo odberateľa spoločnosti ARIVA alebo potenciálneho dodávateľa spoločnosti ARIVA alebo potenciálneho odberateľa spoločnosti ARIVA (najmä splnomocnení, štatutárne orgány, prokuristi, likvidátori, správcovia), ako aj osoba konajúca v mene subdodávateľa alebo potenciálneho subdodávateľa spoločnosti ARIVA,
 - (v) zamestnanec dodávateľa alebo odberateľa spoločnosti ARIVA, ktorý sa zúčastňuje na plnení zmluvy uzatvorenej medzi ARIVA a dodávateľom alebo odberateľom spoločnosti ARIVA,
 - (vi) subdodávateľ, ktorého dodávateľ spoločnosti ARIVA používa na plnenie zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou ARIVA (a to akýkoľvek v reťazci, t.j. aj napríklad subdodávateľ subdodávateľa a pod.),
 - (vii) zamestnanec subdodávateľa (a to akéhokoľvek v reťazci, t.j. aj napríklad subdodávateľ subdodávateľa a pod.), ktorého subdodávateľ uvedený v bode (v) tohto odseku používa na plnenie zmluvy s dodávateľom pre spoločnosť ARIVA.

5. Spracúvané osobné údaje

Osobné údaje spracúva ARIVA vždy na konkrétne určený účel, a to v rozsahu, ktorý potrebuje na dosiahnutie výsledku (t.j. naplnenie účelu), pre ktorý ich spracúva. Nižšie je uvedený rozsah osobných údajov, ktorý ARIVA spracúva pre konkrétny účel, neznamená to však, že v každom prípade ARIVA spracúva úplne všetky uvedené osobné údaje.

ARIVA spracúva tieto osobné údaje, ak ide o tento účel spracúvania osobných údajov:

- a) **marketing:** identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, podpis, pohlavie, dátum narodenia), kontaktné údaje (najmä e-mail, telefónne číslo, adresa pobytu), údaje o špecializácii, seniorite, časovej dostupnosti, preferovanej lokalite a ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné na spracúvanie osobných údajov na uvedený účel (elektronická komunikácia, IP adresa, cookies),
- b) **sprostredkovanie zmluvy:** identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, podpis, dátum narodenia), kontaktné údaje (najmä e-mail, telefónne číslo, adresa pobytu, URL profil na sociálnych sieťach), údaje o vzdelaní a kvalifikácii (najmä stupeň dosiahnutého vzdelania, odbor, kvalifikácia, odborné kurzy, odborné zameranie, odborná prax, údaje uvedené v životopise), údaje o platových očakávaniach/odmene za poskytované služby, časovej dostupnosti, osobných preferenciách lokality a charakteru práce a ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné na spracúvanie osobných údajov na uvedený účel (príznak súhlasu so spracúvaním osobných údajov, elektronická komunikácia, IP adresa, cookies),
- c) **spravovanie zmluvné vzťahy:** identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, vlastnoručný podpis), kontaktné údaje (bydlisko, emailová adresa, doručovacia adresa, telefónne číslo), údaje uvedené v telefonickom rozhovore uskutočňovanom technickými prostriedkami prevádzkovateľa, údaje uvedené v elektronickej pošte odoslanej z pracovnej elektronickej adresy prevádzkovateľa a doručené na túto adresu, ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné na ich spracúvanie na vymedzený účel (najmä vzťah k dodávateľovi/odberateľovi – určenie zamestnávateľa, resp. zmluvného partnera),
- d) **účtovníctvo:** identifikačné údaje v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre spracúvanie osobných údajov na vymedzený účel (najmä titul, meno, priezvisko a iné identifikačné údaje používané najmä v oblasti účtovníctva, daní a cla); kontaktné údaje dotknutej osoby (najmä adresa, telefónne číslo, e-mail a bankové spojenie), údaje potrebné na vykonávanie úhrady dodaných tovarov a služieb, ako aj na úhradu príslušných daní, ciel, poplatkov a ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné na ich spracúvanie na vymedzený účel.

6. Aké sú oprávnené záujmy ARIVA?

Oprávnený záujem ARIVA súvisí so vzťahom dotknutej osoby so spoločnosťou (dodávateľ, odberateľ, subdodávateľ spoločnosti ARIVA alebo potenciálny odberateľ, potenciálny dodávateľ alebo potenciálny subdodávateľ spoločnosti ARIVA), v mene ktorej koná alebo ktorej je zamestnancom. Oprávneným záujmom ARIVA preto je

- a) uzavretie zmluvy s odberateľom alebo dodávateľom, resp. aby sa subdodávateľ mohol podieľať na plneniach pre spoločnosť ARIVA,
- b) realizácia (plnenie) a kontrola plnenia zmluvy s odberateľom alebo dodávateľom (aj napr. prostredníctvom subdodávateľa),
- c) propagácia činnosti spoločnosti ARIVA a ňou poskytovaných služieb.

Ak dotknutá osoba

- a) koná v mene príslušnej spoločnosti, ktorá je odberateľom, dodávateľom alebo subdodávateľom alebo potenciálnym odberateľom, potenciálnym dodávateľom alebo potenciálnym subdodávateľom spoločnosti ARIVA, alebo
 - b) je zamestnancom príslušnej spoločnosti, ktorá je odberateľom, dodávateľom alebo subdodávateľom alebo potenciálnym odberateľom, potenciálnym dodávateľom alebo potenciálnym subdodávateľom spoločnosti ARIVA,
- a podieľa sa tak na procese uzavretia príslušnej zmluvy so spoločnosťou ARIVA (napríklad ako osoba, ktorá vedie rokovania, osoba, ktorá podpisuje zmluvu alebo koná ako štatutár spoločnosti) alebo sa tak podieľa na procese jej realizácie, resp. plnenia (napríklad vykonáva určené úlohy pre spoločnosť ARIVA), potom je oprávneným záujmom spoločnosti ARIVA spracúvať osobné údaje takejto dotknutej osoby, aby spoločnosť ARIVA dosiahla sledovaný účel, avšak vždy v len v potrebnom a nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutne potrebnej dobe.

7. Odkiaľ a na základe akej požiadavky získava ARIVA osobné údaje?

V prípade účelu spracúvania osobných údajov, ktorým je

- a) **marketing**: ARIVA získava osobné údaje od dotknutej osoby, ako aj z verejne dostupných zdrojov a verejne dostupných registrov, ako je napríklad obchodný register, živnostenský register, zbierka účtovných závierok, register platcov DPH a portály, ktorých predmetom je najmä sprostredkovanie zamestnania; poskytnutie osobných údajov priamo od dotknutej osoby je v tomto v prípade výlučne dobrovoľné a je výlučne na slobodnom rozhodnutí dotknutej osoby, či osobné údaje poskytne, pričom ostatné údaje sú prevádzkovateľom získavané z verejne dostupných zdrojov a verejne dostupných registrov,
- b) **sprostredkovanie zmluvy**: ARIVA získava osobné údaje od dotknutej osoby; poskytnutie osobných údajov je v tomto v prípade výlučne dobrovoľné a je výlučne na slobodnom rozhodnutí dotknutej osoby, či súhlas udelí a poskytne osobné údaje (nejde teda ani o zmluvnú, ani o zákonnú požiadavku, pričom ak súhlas nebude poskytnutý, ARIVA nebude môcť poskytovať danú službu, t. j. sprostredkovať uzatvorenie danej zmluvy),
- c) **spravovanie zmluvné vzťahy**: ARIVA získava osobné údaje od dotknutej osoby a v niektorých prípadoch aj z verejne prístupných zdrojov a databáz, ako je napríklad obchodný register, živnostenský register, zbierka účtovných závierok, register platcov DPH; poskytnutie osobných údajov je v tomto v prípade potrebné na uzavretie alebo plnenie príslušnej zmluvy, ale zároveň ide v niektorých prípadoch aj o zákonnú požiadavku, pričom neposkytnutie osobných údajov by malo za následok, v niektorých prípadoch, že by nemohla byť uzavretá zmluva, resp. táto by nemohla byť riadne realizovaná,
- d) **účtovníctvo**: ARIVA získava osobné údaje od dotknutej osoby a v niektorých prípadoch aj z verejne prístupných zdrojov a databáz, ako je napríklad obchodný register, živnostenský register, zbierka účtovných závierok, register platcov DPH; poskytnutie osobných údajov je v tomto v prípade potrebné na splnenie zákonnej požiadavky.

8. Prijemcovia osobných údajov

Prijemcami osobných údajov sú najmä tieto subjekty:

- a) oprávnené osoby: ide o osoby, prostredníctvom ktorých ARIVA spracúva osobné údaje, a to:
 - (i) osoby, ktoré sú členmi orgánov spoločnosti ARIVA (napríklad konateľ), a
 - (ii) zamestnanci spoločnosti ARIVA,
- b) sprostredkovateľ: ide o osoby, prostredníctvom ktorých ARIVA zabezpečuje určené činnosti pri svojom podnikaní, teda sú to dodávatelia a subdodávatelia ARIVA,

- c) iný prevádzkovateľ: napríklad advokátske kancelárie, audítor, daňový poradca, ktorých služby ARIVA využíva,
- d) odberatelia ARIVA (t. j. jej klienti), ktorým sú poskytované služby spoločnosti ARIVA.

ARIVA pri svojej činnosti využíva služby externých dodávateľov, ako je napríklad spoločnosť Google. Pri využívaní niektorých služieb, ako je napríklad poštový server, môžu byť technické zariadenia, na ktorých sú uložené osobné údaje alebo na ktorých dochádza k ich spracúvaniu, umiestnené mimo územie Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru. Štáty a krajiny, ktoré nie sú členmi Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru nemusia poskytovať ochranu súkromia fyzických osôb a ochranu osobných údajov na rovnakej úrovni, ako je poskytovaná v Slovenskej republike a v Európskej únii. Ak dochádza k prenosu osobných údajov zo strany prevádzkovateľa do tretích krajín (t. j. do krajín a štátov mimo Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru), boli spoločnosťou ARIVA prijaté primerané záruky, ktoré sú potrebné na to, aby bola zabezpečená primeraná ochrana osobných údajov dotknutej osoby a aby dotknuté osoby mohli využiť svoje práva; primerané záruky boli prijaté spravidla formou aplikovania štandardných doložiek o ochrane osobných údajov, ktoré prijala Komisia Európskej únie v súlade s postupom uvedeným v čl. 93 ods. 2 Nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

9. Doba uchovávanía osobných údajov

- 9.1 Ak ide o spracúvanía osobných údajov na účel - **sprostredkovanie zmluvy**, osobné údaje budú uchovávané počas doby, na ktorú dotknutá osoba udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov, t. j. na dobu 10 rokov od udelenia súhlasu, najneskôr však do odvolania súhlasu.
- 9.2 Ak ide o spracúvanía osobných údajov na účel - **spracovanie zmluvného vzťahu**, osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- 9.3 Ak ide o spracúvanía osobných údajov na účel - **účtovníctvo**, osobné údaje sú spracúvané počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklady týkajú, resp. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom sa naposledy doklady použili.
- 9.4 Ak ide o spracúvanía osobných údajov na účel **marketing**, osobné údaje sú spracúvané počas doby, kedy je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú, spravidla však počas doby 10 rokov odo dňa ich získania, prípadne aj dlhšie, ak stále trvá dôvod na spracúvanie osobných údajov na vymedzený účel, najneskôr však do odhlásenia z odberu.

Po uplynutí vyššie uvedených dôb prevádzkovateľ bezodkladne vykoná likvidáciu (výmaz) osobných údajov z informačných systémov prevádzkovateľa, ak z Nariadenia GDPR alebo z iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva inak.

10. Kedy a ako môže dotknutá osoba odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na báze slobodného rozhodnutia a dobrovoľnosti, preto ak už dotknutá osoba nesúhlasí so spracúvaním jej osobných údajov

spoločnosťou ARIVA na základe udeleného súhlasu, môže ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu môže dotknutá osoba vykonať obdobne, ako súhlas udelila, t.j. zaslaním oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu suhlas@arivagroup.sk.

Pre úplnosť je potrebné uviesť, že hoci ARIVA ukončí spracúvanie osobných údajov, ktoré sa zakladá na súhlase dotknutej osoby, a tieto osobné údaje riadne zlikviduje, nemusí to vždy znamenať, že ARIVA už nebude spracúvať žiadne osobné údaje dotknutej osoby v žiadnom rozsahu. Dôvodom je to, že môže napríklad existovať iný účel spracúvania osobných údajov dotknutej osoby, ktorý sa zakladá na inom právnom dôvode (základe) ako je udelenie súhlasu, napríklad na základe uzatvorenej zmluvy medzi dotknutou osobou ako zmluvnou stranou a ARIVA.

Ak dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov bude to znamenať nasledovné:

- a) ARIVA okamžite prestane spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na účel, pre ktorý sa spracúvali na základe udeleného súhlasu a osobné údaje z príslušných databáz, vedených pre daný účel, budú vymazané,
- b) ak neexistuje iný účel, pre ktorý sa osobné údaje dotknutej osoby spracúvajú, ARIVA už nebude osobné údaje spracúvať v žiadnom rozsahu,
- c) ak existuje iný účel, pre ktorý sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ako bol účel vyplývajúci z udeleného súhlasu, ktorý bol odvolaný, ARIVA bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať, avšak iba na tento iný účel.

11. Práva dotknutej osoby súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi najmä právo

- a) na informácie pri získavaní osobných údajov,
- b) požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- c) na opravu osobných údajov,
- d) na vymazanie osobných údajov,
- e) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) namietat' spracúvanie osobných údajov,
- g) na prenosnosť osobných údajov,
- h) podať sťažnosť.

AD a) Právo na informácie pri získavaní osobných údajov

Právo na informácie znamená možnosť dotknutej osoby zistiť už pred, resp. najneskôr pri získavaní jej osobných údajov, ako bude spoločnosť ARIVA pri spracúvaní osobných údajov nakladať s jej údajmi, ako aj právo zistiť určené podmienky tohto spracúvania. Obsahom daného práva je napríklad právo na informácie o totožnosti a kontaktných údajoch prevádzkovateľa a jeho zodpovednej osoby, o účeloch spracúvania osobných údajov, právnom základe, oprávnených záujmoch, či je poskytnutie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov (ak existujú), dobe ich uchovávanía, možnosti obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo informácie, či pri spracúvaní osobných údajov dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu alebo k cezhraničnému prenosu do tretej krajiny a pod. ARIVA je povinná splniť si tieto povinnosti pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby a v prípadoch, ak sa osobné údaje získavajú od iného subjektu/zdroja, ako je priamo dotknutá

osoba, informačná povinnosť musí byť splnená v primeranej lehote, najneskôr však do jedného mesiaca po získaní osobných údajov, resp. najneskôr do prvého kontaktu s dotknutou osobou, ak sa majú osobné údaje použiť na komunikáciu.

Ak by mala ARIVA v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, poskytne dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele a ďalšie relevantné informácie.

AD b) Právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby

Právo na prístup zahŕňa nasledovné tri čiastkové práva dotknutej osoby:

1. **právo získať od ARIVA potvrdenie o tom, či ARIVA spracúva osobné údaje** dotknutej osoby a ak áno,
2. **právo na prístup k osobným údajom, ktoré ARIVA spracúva**, teda ARIVA poskytne kópiu osobných údajov, ktoré spracúva; za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiadala, môže ARIVA účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, pričom žiadosť môže byť podaná akýmkoľvek spôsobom (ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe),
3. **právo na súvisiace informácie, ktoré zahŕňa najmä**
 - a) právo na informáciu o účeloch spracúvania,
 - b) právo na informáciu o kategóriách dotknutých osobných údajov,
 - c) právo na informáciu o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä informácia o príjemcoch v tretích krajinách alebo v rámci medzinárodných organizácií,
 - d) právo na informáciu o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov, a v prípade, ak to nie je možné, aspoň kritéria na jej určenie,
 - e) právo požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a právo namietať proti takémuto spracúvaniu,
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
 - g) právo na akékoľvek dostupné informácie o zdroji osobných údajov, z ktorého sa osobné údaje získali, ak sa nezískali od dotknutej osoby,
 - h) v prípade automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania (podľa čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR) - právo na zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu,
 - i) ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách (podľa čl. 46 Nariadenia GDPR) týkajúcich sa prenosu.

AD c) Právo na opravu osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané opatrenia na to, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré má k dispozícii o dotknutých osobách. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné (nesprávne), neúplné alebo neaktuálne, môže prevádzkovateľa požiadať, aby tieto údaje upravil, aktualizoval alebo doplnil.

AD d) Právo na vymazanie osobných údajov

ARIVA je povinná osobné údaje dotknutej osoby vymazať, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelila podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu (podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR) a nad jej právami neprevážujú žiadne oprávnené záujmy na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 2 Nariadenia GDPR,
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha (prevádzkovateľ teda osobné údaje vymaže, ak mu to ukladajú takéto právne predpisy),
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 Nariadenia GDPR.

Právo na vymazanie je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, pretože prevádzkovateľ môže mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebude môcť žiadosti vyhovieť úplne alebo čiastočne.

AD e) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba je po splnení podmienok vyplývajúcich z Nariadenia GDPR oprávnená požiadať prevádzkovateľa, aby prestal používať jej osobné údaje (t. j. aby sa obmedzilo spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby), ak

- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzí, takéto osobné údaje sa okrem ich uchovávanía, spracúvajú výlučne

- a) so súhlasom dotknutej osoby, alebo
- b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej osoby alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, bude ARIVA ako prevádzkovateľ informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

AD f) Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na (legitímnych) oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nemá (legitímny)

oprávnený dôvod na spracúvanie osobných údajov a dotknutá osoba podá námietku, nebude prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby ďalej spracúvať.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov v týchto prípadoch:

1. **z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie**, a to v nasledovných prípadoch spracúvania, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na nižšie uvedených ustanoveniach Nariadenia GDPR:
 - a) v prípade spracúvania, ktoré je nevyhnutné **na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi** (podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR), alebo
 - b) **spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana**, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Dôsledky: V prípade namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
2. **ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu**, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať;
3. v súvislosti s poskytovaním **služieb poskytovaných na diaľku prostredníctvom spojenia elektronickými zariadeniami**, môže dotknutá osoba, uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
4. z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, **ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu, či na štatistické účely** (podľa čl. 89 ods. 1 Nariadenia GDPR), s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodu verejného záujmu.

AD g) Právo na prenosnosť údajov osobných údajov

Dotknutá osoba je po splnení podmienok vyplývajúcich z Nariadenia GDPR oprávnená požiadať prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté, a to na iný (tretí) subjekt podľa rozhodnutia/výberu dotknutej osoby. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ získal od dotknutej osoby na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán.

Dotknutá osoba má teda právo

- a) získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi v určenom formáte, ktorý umožňuje prenos (v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte), a
- b) preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak
 - (i) sa spracúvanie zakladá na súhlase (podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), alebo na zmluve (podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), a
 - (ii) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné, avšak nesmie to mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

AD h) Právo podať sťažnosť

Dotknutá osoba môže podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom, pričom sa môže obrátiť na prevádzkovateľa alebo na príslušný orgán verejnej správy.

12. Možnosť podania podnetu/sťažnosti

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo inými príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, má právo podať podnet/návrh na začatie konania, a to Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR.

13. Možnosti kontaktovania ARIVA

Spoločnosť ARIVA je možné kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov a využiť práva uvedené vyššie prostredníctvom písomného listu doručeného na adresu sídla spoločnosti ARIVA alebo zaslaním e-mailu na adresu roman.varga@arivagroup.sk.

14. Aké sú najdôležitejšie právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov?

Európsky rámec

- a) Charta základných práv Európskej únie
- b) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení korigenda

Národná legislatíva

- a) Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb. v znení neskorších predpisov)
- b) zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov